

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらとまなぶらいふ

公表日 2026年 5月 7日

利用児童数

34 年月日

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	7	1	1	室内でボール遊びをしているので他の子にぶつかったり、トラブルにならないか気になる時があります。	宿題や勉強の時間、イベントをする時間など、時間で区切ることで活動するスペースが増えるように配慮をさせていただいています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		5	多い方だと思う。	子ども達の人数に対して少なく感じることもあると思いますが、配置基準を満たしたうえで人員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2			お手洗いが1か所しかないのでみんながスムーズに利用できているか心配です。	トイレの利用で混まないように、あらかじめ少しずつトイレ誘導を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	4				活動がしやすいように配慮はしていますが、改善できるところがございましたら、教えていただけたらと思います。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3	1			反復することで学びが深まることもありますので、その部分も大切にしながら新しい活動プログラムにも取り入れていきたいと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	3	7		地域のイベント（ボラフェスやふれあいフェスティバルなど）に参加しています。地域の子どもたちと交流する機会については現状難しいところがあります。
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	1			細かい説明が不足ず、お伝えできていないところもあると思いますので、気になるところや分からないところはいつでもご相談ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3	1	2		法人の相談支援より研修会などの情報提供をさせていただいております。今後もさまざまな研修についてご案内ができることがあればお伝えします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	16	1	1	6	・兄弟への支援について。	保護者会などを今後も行っています。兄弟同士の交流についてはできていないのが現状にあります。法人内でもどのように機会を設けることができるのか話し合いを進めていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		1		気になることや不安なことなどがございましたら、すぐに対応させていただきますので、いつでもご相談ください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1				よりよいコミュニケーションが図れるように、配慮できることなど教えていただけたらと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	1	1	・インスタで見えています。	引き続き、SNSなどを活用しながら、子ども達の様子をお伝えできたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1				より一層注意を払い、今後とも気をつけていきたいと思っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			3		BCP（事業継続計画）マニュアルに沿って、1年を通じて定期的な会議や訓練を行っております。簡易的な避難訓練のほか、近くの避難ビルに逃げるなどの訓練は長期体に行っております。送迎中の災害時対応についても、避難マニュアルを作成し、各送迎車内に搭載しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		1		事故などがあった際には、すぐに連絡させていただきます。気になることなどありましたらいつでもご相談ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			1		安心して通えるように、職員の資質の向上や環境を整えていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	1			通所を楽しみにしてもらえるように、支援プログラムや活動プログラムの改善などしていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22					