

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらとまなぶ らいふ

公表日 R7年 5月 2日

利用児童数 10

回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	3	2		・もう少し広さが欲しい。 ・広々した部屋が1室だけなのでもう少し部屋があれば子供も落ち着く場所になる。 ・部屋が少し狭いと感じる。 ・送迎時2人居れば嬉しい。	・宿題や勉強の時間、イベントなどをする時間など、時間で区切ることで活動するスペースが増えるように配慮をさせていただいています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	2		3		・子ども達の人数に対して職員が少なく感じることもありますが、基本的に配置基準を満たしながらの配置となっております。送迎についても余裕があるときには、添乗員をつくれるように配慮させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1		3		・入り口やトイレ前などには段差があり完全なバリアフリーではありませんが、つけ外しできるスロープなどで対応させていただいています。気になるところなどございましたらいつでもご相談ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5		1	1	・広さが無い。	・活動がしやすいように配慮はしていますが、改善できる場所などございましたら、教えていただけたらと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	2		2	・イベントが増えれば嬉しい。	・反復することで学びが深まる事もありますので、その部分も大切にしつつ、新しい経験に触れる機会を増やせるように取り組んでいきたいと思っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	1	4		・地域イベント（アブラハムのボラフェスや和泉市のフェス）に参加していますが、地域の子ども達との交流はできていない部分があります。同じような課題を抱える他事業所とも交流をしながら、地域との交流の機会を増やしていけるように連携をしていきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	2	1	1		・細かい説明が不足、しっかりと伝えてできていない部分もあるかと思うので、わからないところや気になったところなどはいつでもご相談ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2		3	・機会が増えたらうれしい。	・法人内の相談支援より研修会などの情報提供をしていただいております。今後、様々な研修についてご案内できることがあればお伝えさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1		・気になることや不安なことなど、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		1	1		・保護者様の集まりの場として、きらまなBarを開催しました。開催日時などにより参加が難しかった保護者様もおられると思いますので、より多くの皆さまにも参加いただき交流できる場になるよう、引き続き企画させていただきたいと 思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1		・気になることや不安なことなどございましたら、すぐに対応させていただきますので、いつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	2		2	・LINEで連絡できれば。	・引き続き公式LINEなどを活用しながら、子どもたちの様子を配信させていただきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		・より一層注意を払い、今後とも気を付けていきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			3		・BCP（事業継続計画）マニュアルに沿って、1年を通じて定期的な会議や訓練を行っております。簡易的な避難訓練のほか、近くの避難ビルに逃げるなどの訓練は長期休に行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			3		送迎中の災害時についても、避難マニュアルを作成し、車内に搭載しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			3		・事故などがあった際には、すぐにご連絡させていただきます。気になることなどありましたら、いつでもご相談ください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1				・楽しく通所してもらえるよう、職員の質の向上や環境づくりに取り組んでいきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					