

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらとまなぶ らいふ

公表日 R7年 5月 2日

利用児童数 37

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	6	1	1	・少し狭いかな。 ・もう少し広くても良いかなと思います。	・宿題や勉強の時間、イベントなどを する時間など、時間で区切ることで活動 するスペースが増えるように配慮をさせ ていただいています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1	・職員がたくさんいるので安心です。	・子ども達の人数に対して職員が少なく 感じることもあるとは思いますが、基 本的に配置基準を満たしながらの配置と なっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3				・入り口やトイレ前などには段差があり 完全なバリアフリーではありませんが、 つけ外しできるスロープなどで対応さ せていただいています。気になることな どございましたらいつでもご相談くださ い。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2				・活動がしやすいように配慮はしていま すが、改善できるところなどございま したら、教えていただけたらと思います。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	20					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	19	1				・支援プログラムの公表が義務化とな り、より良い支援が提供できるよう努め ていきたいと思っています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	19	1				・ニーズに沿った支援ができるよう努め てまいりますので、気になることや不安 なことはいつでもご相談ください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	20					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	18	1	1			・反復することで学びが深まる事もあり ますので、その部分も大切にしつつ、新 しい経験に触れる機会も増やせるよう に取り組んでいきたいと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	10	5	1	4	・地域のイベントに参加出来るこんで います。	・地域イベント（アブラ高石のボラフェ スや和泉市のフェス）に参加していま すが、地域の子ども達との交流はできて いない部分があります。同じような課題 を抱える他事業所とも交流をしながら、 地域との交流の機会を増やしていける ように連携をしていきたいと思いま す。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	18	1	1			・細かい説明が足らず、しっかりとお伝 えてきていない部分もあるかと思いま すので、わからないところや気になった ところなどはいつでもご相談ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	15	1	1	3		・法人内の相談支援より研修会などの情 報提供をしていただいております。今後 も様々な研修についてご案内できるこ とがあればお伝えさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	19		1			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18		1	1		・気になることや不安なことなど、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	1	3		・保護者様の集まりの場として、きらまBarを開催しました。開催日時などにより参加が難しかった保護者様もおられると思いますので、より多くの皆さまにも参加いただき交流できる場になるよう、引き続き企画させていただきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		1		・気になることや不安なことなどございましたら、すぐに対応させていただきますので、いつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		3		・引き続き公式LINEなどを活用しながら、子どもたちの様子を配信させていただきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2				・より一層注意を払い、今後とも気を付けていきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		2		・BCP（事業継続計画）マニュアルに沿って、1年を通じて定期的な会議や訓練を行っております。簡易的な避難訓練のほか、近くの避難ビルに逃げるなどの訓練は長期休に行っております。送迎中の災害時についても、避難マニュアルを作成し、車内に搭載しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1		・事故などがあつた際には、すぐにご連絡させていただきます。気になることなどありましたら、いつでもご相談ください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20					
	29	事業所の支援に満足していますか。	20					