

公表	事業所における自己評価総括表		
----	----------------	--	--

○事業所名	きらとまなぶ		
○保護者評価実施期間	2025年3月10日	~	2025年3月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	16 (回答者数)	12
○従業者評価実施期間	2025年3月10日	~	2025年3月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9 (回答者数)	9
○事業者向け自己評価表作成日	2025年4月24日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	専門的な資格(保育士、社会福祉士など)を持った職員が多いので、細やかな支援ができます。	保護者様が子育てに対して不安や気になることなどが相談しやすい環境になるように心がけています。	保護者様への相談事への助言やアドバイスの仕方についての研修などを行いながら、資質向上につなげていきたいと思います。
2	さまざまな研修に参加しています。 外部研修があった際には、伝達研修も行っています。	年間スケジュールを作成し、その中で外部から講師を呼んだり、YouTubeなどを使って簡単に学べる環境を作っています。特にYouTubeでは、会社のLINEの中に流すことで参加が難しい人にも見やすいようにしています。	今後は研修班がしっかりと起動し、研修の年間スケジュールを作成するうえで、負担にならないようにどうするかも話し合っていきたいと思います。
3	職員一人ひとりが向き合って子どもに接することで、関係性につながって、利用に満足していただく方がたくさんいらっしゃいます。	子ども達の特性などをしっかりとみたうえで、言葉かけなどを考えながら行っています。しんどいことがあったとしても、最後は楽しかったと思えるように日々取り組んでいます。	特性への研修などは行っていますので、未就学児にたずさわるうえで重要な定型発達の研修なども行っていきたいと思っています。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保育園や幼稚園などの地域への関わりやイベントの招待など、地域との関わりが少ないです。	地域の中学校のイベントに行ったり、近くの広場のイベントに参加はしていますが、地域の子どもたちと触れる機会は少ないと思っています。地域の小学校なども関わりづらさがあるのが現状でもあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後、他事業所と連携しながら、イベントなどを開催する中で地域の子ども達と関わる時間を作りたいと思います。</li> <li>公園に遊びに行った際に関わる時間を作るもの検討しています。</li> </ul>
2	活動プログラムなどが同じになってしまふことがある。	同じ活動をすることで、成長する部分もありますが、準備不足で同じになってしまふこともあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しめる取り組み、成長を促す取り組みなど色々な要素をとりいれながら再度考えていきます。</li> <li>同じになってしまっている際には、色々な職員から意見を貰い考えていきます。</li> <li>業務改善をしていきます。</li> </ul>
3	保護者会は開催していますが、兄弟同士の関りなどはあまり取り組めていない。	招待する場を作れていない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会も含め、年間行事のなかで取り組めるように考えています。</li> <li>他事業所とも交えて合同で行うなど検討していきたいと思います。</li> </ul>

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	きらとまなぶ
------	--------

公表日 2025年5月2日

利用児童数 16

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	1		もう少し広ければいいなと思いました。 同意見(1)	子ども達の人数が多い時には、部屋を分けて使ったり、なるべく密集しないようには配慮をさせていただいています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		2	職員がたくさんいてるので安心です。	子ども達の人数により職員が少ない日などがありますが、基本的には配置基準は満たしながらの配置にしています。子ども達の様子に応じて多く配置することもしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3				玄関の段差、ドアがあるなど完全なバリアフリーではありませんが、手を挟まないようくッションをはさんだり対応しています。不安なところなどがございましたら、いつでも相談してくださいね。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1		1		子ども達が過ごしやすいように配慮はしていますが、足らない部分等ございましたら、教えていただけたらと思います。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				基本的には保育士や社会福祉士、児童指導員など数多くの職員が配置しています。発達についての研修なども毎年度行い、職員の資質の向上になるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		1		令和6年度より支援プログラムの公表が義務化になりました。改めて、私たちも支援の仕方などを見直しながら努めていきたいと思います。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		児童発達支援計画の細かく5領域の記載は増え、細かく説明もできていない部分もあるかと思います。その都度気になることがあつた際には聞いてくださいね。
保育	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1		同じ遊びを繰り返すことで身につくこともありますので、繰り返すことを大事にする部分と、未就学児だけが参加する大型絵本の時間なども作りながら工夫しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8		1	3	地域のイベントに参加出来て喜んでいます。	地域のイベント(高石のボラフェスや和泉市のフェスなど)に参加してはいますが、子ども達との交流はしていないことが現状にあります。まずは他の事業所との交流をしつつ、地域のイベントに参加しながら交流の機会を作りたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11			1		契約の際に説明をしていますので、分からない所がございましたら、いつでも聞いてくださいね。
保育	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11		1			説明が不十分な部分もあるかと思いますので、分からない所、詳しく聞きたいところなどはいつでも仰ってくださいね。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		1		同法人の相談支援より研修会などの情報提供をしていただいています。今後も法人より色々な研修のご案内を送らせていただきたいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1				面談は別で、連絡手がもう一つの事業所のこともあるかと思います。その際には申し送りをしっかりとしていきたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				子育てに対する不安などがある際にはいつもでも聞いてくださいね。

被 護 者 へ の 説 明 等	質問文	回答数	評議会実施状況			備考
			是	否	どちらも	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10		2		令和6年度は、保護者様の集まりとしてきらまなbarを開催しました。また色々な保護者同士の交流会などを考えていくたいと思います。兄弟同士の交流がなかなか出来ていないので、楽しみ会なども検討していきたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2	気になることなどございましたら、すぐに対応させていただきますので、なんでもご相談くださいね。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1		1	日本語以外や、字のサイズなど保護者様に合わせた書類などを作っています。見えづらいなどがありましたら、教えていただけると助かります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		1	引き続き、公式LINEなどを利用し、子どもの様子を配信させていただきたいと思います。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1			注意を払い、今後とも気付けていきたいと思います。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				BCPマニュアルに沿って、1年間で定期的に会議や訓練を行っています。公表用の支援プログラムを取り組んだ内容を記載しています。時間もかかるため、簡単な避難訓練は平日に行い、アラート高石に逃げる訓練などは土曜日や長期休暇に行うことがあります。 送迎時の災害のことを考え、送迎時の避難のマニュアルなども乗せてています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		1	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているだと思いますか。	11	1			事故等があった際には、すぐにお伝えさせていただきます。何か気になることがあった際にはいつでもお聞きくださいね。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12				子ども達が安心して通えるようにこれからも、きっとまなぶに行きたいと思えるように組んでまいりたいと思います。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				未就学のお子様もたくさん来られているので遊びの中で、やりとりやお友だち関係が上手に築いていくように取り組んでいきたいと思います。
	29 事業所の支援に満足していますか。	12				保護者様もご協力のもの、いろんな活動や取り組みが出来ていると思います。何か気になることがあればいつでも相談してくださいね。
その他	保護者様より					
	・いつもお世話になりありがとうございます。通所し始めて1年が経ちますが、子供もだいぶ慣れてきて楽しく通えています。これからもよろしくお願いします。					
	・子供を預かって頂き、大変助かっております。今後ともよろしくお願ひいたします。					
	・個別療育の時何をどれくらいやってくれるのか、毎日やってほしい気持ちはですが、毎日連絡帳に書かれているわけではないのでしていないのかと。(きらまなさんは個別療育をしっかりしてくれると走評があると思ってて)線引きや、シール貼り、ハサミ・ボタンの練習など、用意(持参)したりすればやってもらえるという感じでしょうか。					
	⇒ご意見ありがとうございます。未就学のお子様は成長が大きく変わりますので、取り組む時期などを考えて取り組んでいます。たくさん人と関わったり、色んな感覚を楽しんだりする心の発達が大事な時期もあります。その中で手先など課題に取り組む時期なのかななど見極めながら取り組んでいます。しっかりとした説明が出来ておらず申し訳ございません。土曜日は外出の活動を大事にしていますので取り組むことが難しいですが、平日利用の際にはタイミングを見ながら少しづつ取り組んでいきますね。特に持参していただかなくても大丈夫ですので、必要があればまたお声かけさせてくださいね。					