

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	きらとまなぶ		
○保護者評価実施期間	2025年3月10日 ～ 2025年3月31日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	44 (回答者数)	21
○従業員評価実施期間	2025年3月10日 ～ 2025年3月31日		
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	9 (回答者数)	8
○事業者向け自己評価表作成日	2025年4月24日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	さまざまな研修に参加しています。 外部研修があった際には、伝達研修も行っています。	年間スケジュールを作成し、その中で外部から講師を呼んだり、YouTubeなどを使って簡単に学べる環境を作っています。特にYouTubeでは、会社のLINEの中に流すことで参加が難しい人にも見やすいようにしています。	今後は研修班がしっかりと起動し、研修の年間スケジュールを作成するうえで、負担にならないようにどうするか話し合っていきたいと思っています。
2	家庭での相談事があった際には、迅速にうごいて対応するようにしています。	気になることがあった際には、相談員に話したり、送迎時の職員がきくこともあると思います。その場で解決せずに(解決出来るときは行う。)一度持ち帰ってから、話し合うようにしています。	相談員の方がついていければ担当者会議を開いたり、セルフプランの場合はお母さまや他事業所と話し合う機会を作り、全体で支えられるようにしていきたいと思っています。
3	引継ぎなどが必要な際にはしっかりと引継ぎ資料を作り、会議などで伝えています。	引継ぎ資料を作成する際には、「サポートブック」を使用し、作成しています。サポートブックに挟んだり、別の場所での引継ぎ資料として利用していただけるように丁寧に作っています。	引継ぎ資料は大事だと思っていますので、より分かりやすくするための研修なども今後考えていきたいと思っています。またサポートブックの作成の講座なども進めていきたいと思っています。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域の子供達との関わりがなかなか作れない。	地域の中学校のイベントに行ったり、近くの広場のイベントに参加はしていますが、地域の子ともだちと触れる機会は少ないと思っています。地域の小学校なども関わりづらさがあるのが現状でもあります。	・今後、他事業所と連携しながら、イベントなどを開催する中で地域の子供達と関わる時間を作っていきたいと思っています。 ・公園に遊びに行った際に関わる時間を作るもの検討していきます。
2	子供達に合った自立課題に取り組めていなかったり、活動プログラムなどが同じになってしまうことがある。	子供達が夕方に一斉に帰ってくると、自立課題に取り組めなかったり、活動なども同じになってしまうことが多いです。	・自立課題の内容を見直します。保護者様や職員と方向性の確認をしていきます。 ・個々の取り組んでいる自立課題の把握を徹底します。 ・活動プログラムが固定化していそうときには、皆で考える体制を作ります。
3	子供の適応行動の状況を標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントなどを活用し確認しているか。	日報にはその日の子供達の様子や気になることを記載しています。しかし、自立課題のアセスメントなども書類がありすぎてわかりづらくなっているのが現状にありますので、今後記載の仕方等を検討していく必要があります。	現在の子供達の課題一覧表を作成しました。その書類を踏まえ、月に一回見直しをすることで、アセスメントが取れるのではと考えています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらとまなぶ

公表日 2025年5月2日

利用児童数 44人

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4			もう少し広くていいかなと思います。	子ども達の人数が多い時には、部屋を分けて使ったり、なるべく密集しないようには配慮をさせていただいています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1	職員がたくさんいてるので安心です。	子ども達の人数により職員が少ない日などがありますが、基本的には配置基準は満たしながらの配置にしています。子ども達の様子に応じて多く配置することもしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2				玄関の段差、ドアがあるなど完全なバリアフリーではありませんが、手を挟まないようにクッションをはさんだり対応しています。不安なところなどがございましたら、いつでも相談してくださいね。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1		子ども達が過ごしやすいように配慮はしていますが、足りない部分等ございましたら、教えていただけたらと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		令和6年度より支援プログラムの公表が義務化になりました。改めて、私たちも支援の仕方などを見直しながら努めていきたいと思っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		個別支援計画書が新しくなったので、細かく説明もできていない部分もあるかと思っています。その都度気になることがあった際には聞いてください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		1		同じ遊びを繰り返すことで身につくことでもありますので、繰り返すことを大事にする部分と、色々な遊びを経験することと組み合わせながら取り組んでいきたいと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	2	4	地域のイベントに参加出来て喜んでます。	地域のイベント(高石のボラフェスや和泉市のフェスなど)に参加してはいますが、子ども達との交流はしていないことが現状にあります。まずは他の事業所との交流をしつつ、地域のイベントに参加しながら交流の機会を作りたいと思っています。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17		2	1		同法人の相談支援より研修会などの情報提供をいただいています。今後も法人より色々な研修のご案内を送らせていただきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1		1		子育てに対する不安などがある際にはいつでも聞いてください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	1	5	令和6年度は、保護者様の集まりとしてきらまなbarを開催しました。また色んな保護者同士の交流会などを考えていきたいと思います。兄弟同士の交流がなかなか出来ていないので、楽しみ会なども検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		2	気になることなどございましたら、すぐに対応させていただきますので、なんでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			日本語以外や、字のサイズなど保護者様に合わせた書類などを作っています。見えづらいなどがありましたら、教えていただけると助かります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1			引き続き、公式LINEなどを利用し、子どもの様子を配信させていただきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			2	注意を払い、今後とも気を付けていきたいと思っています。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			3	
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			2	
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			3	事故等があった際には、すぐにお伝えさせていただきます。何か気になることがあった際にはいつでもお聞きください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1			子ども達が安心安全に通えるよう、訓練や研修などを行いながら楽しく過ごしていただけるようにこれからも取り組んでいきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2			「楽しい」「またきたい」と思えるように日々取り組んでいきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				気付いたことなどがあった際には、いつでも教えてください。
その他	保護者様より ・いつもありがとうございます。 ・いつも親身になって寄り添った支援をしていただき、本当に感謝しています。安心して過ごせる大切な居場所となっていて、ずっと通いたいと言っていました。私自身もいろいろな情報を提供していただいたり、相談にのっていただいたり、本当に助かっています。ありがとうございます。スタッフの皆さん声かけで、本当に救われた瞬間が何度もありました。この子が元気で笑顔になれるのも皆さんのおかげだと感じています。これからもよろしくお願ひします。 ・送迎時間について大体の時間を教えていただけると助かります。→事前にご連絡などで対応します。						