

保護者向け放課後等デイサービス評価表（令和5年3月実施結果）

21家庭回答/契約38家庭中(兄弟家庭も含めて数えています)

チェック項目/（回答のないものは どちらともいえない に含む）		はい	どちらともいえない	いいえ	事業所より	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		3	遊ぶ広間に子ども達が集まる際は、部屋をわけ、密集しないようにしています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			保育士や児童指導員など、福祉資格を持った職員を必ず配置しています。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16		5	玄関扉と部屋の前に小さな段差がありますが、構造上どうしてもバリアフリーが難しくなっています。しかし、車いすなどを利用されるお子様が利用された場合には、段差をどのようにするかなどの対応はさせて頂きます。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20		1	コロナ禍が続く中、中々保護者の方と話す機会が減ったこともありますので、なるべく電話で話をしたり、電話で聞き取りをしながら個別支援計画を作成させて頂いています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19		1	子ども達が日に日に成長し、色々な楽しみも広がると思っています。子ども達のニーズに合わせてながら、子ども達が大人になった時に自分で色々なことが楽しめるように日々考えています。	
	⑥ 障がいのない子どもと活動するイベントなどを考えているか	7		11	3	コロナ感染が少しずつ落ち着きましたら、地域への関わる活動を考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			その日の変化や成長などをなるべく電話で伝えたり、お迎えの際に伝えたりしています。電話が難しい時は、連絡帳などに記載し、なるべくすぐに連絡するようにしています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19		2		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		9	5	コロナ禍が中々収まらない中、開催をするべきかすごく悩んでいます。危険もありますので、話し合いの中で、保護者会が出来そうな時はお手紙などで連絡させて頂きたく思います。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	1	保護者様から色んな疑問、質問があると思います。その際にすぐに対処が出来ずにご迷惑をおかけしたこともあると思います。これからは、職員一同、連携していきたいと思っています。もし、何か不安などあれば、すぐにお知らせください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6	1	ホームページ内での会員ページは個人情報の関係もあり、載せていません。日頃の活動はブログにて載せる予定でいますが、載せきれないことが続いていますので、改めて対応していきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	3		職員会議などでも話し合い、写真を撮る際にも十分注意しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1	感染症は改めて書類にてお渡ししているかと思っています。防災、緊急時対応などの書類を改めて作成していますので、随時保護者様にお渡ししたいと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		年に2回は子ども達と一緒に避難訓練をして行っています。4月にも実際に地震を予想し、警報を鳴らしたうえで、外に逃げました。コロナ禍でアブラ高石に逃げる訓練ができるかは今のところ未定ですが、消防士の方をお呼びしての訓練は今年度企画したいと思います。夏休みに企画しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20		1	子ども達が自分らしきを出せる場所となるように、ほっとする場所となるようにと思っています。子ども一人一人に向き合いながら、これからも子ども達が楽しんでもらえるような企画を考えたいと思っています。

満足度	⑩ 事業所の支援に満足しているか	21	子ども達だけでなく、保護者様に安心して頂けるような支援をこれからも模索し、支援をしていきたいと思っています。何かありましたら、いつでもお電話下さいね。
-----	------------------	----	---

保護者の方のご意見

<p>チェック項目①多人数の利用だと、少し狭いと感じてしまう。 チェック項目③ トイレはすごく配慮されています。 チェック項目⑥ ○企画自体がこのご時世もあり、かなり難しいと思う。あるといいとは思いますが。 ○土曜日しか行っていないので、まだわからないです。 チェック項目⑧⑨ 親が子の様子を把握しきれていないことが多い。学校の様子だったりも時々話を聞かせてもらって驚くことや問題だなと気づかされることも。 チェック項目⑩ ○⑥と同じ ○父母の会あるのですか？ チェック項目⑪ 通所の日を楽しみにしています。</p>	<p>保護者様より父母の会をしてほしいとの意見もございました。コロナ禍の前は「きらまなカフェ」をひらき、午前中にきらまなぶを開放しお母さんたちが集える日を作っていました。コロナや他の感染症も落ち着いてきていますので、少しずつ開放する時間を設けていきたいと思っています。さらに、保護者様からの進路のことなどを聞きたいという意見もありましたので、先輩の保護者様から進路の話を開ける研修会なども再度考えていきたいと思っています。</p>
--	---

こんな意見もいただきました

<p>○送迎のだいたいの時間がわかると準備しやすくていいです。 ○今後また以前のような保護者同士の集まり(きらまなカフェ)や、先輩・保護者さんの講演会的なものも、やって頂けると進路についての不安や質問・相談もできる場がもてるのではと思います。どうぞよろしく願いいたします。 ○平日ほぼ迎えに寄らせてもらうので、先生方の自分の子どもへの接し方や様子を見ることのできることで、本当に楽しんでいるんだなあと安心しています。何をしても楽しく過ごすのが一番だと思うので私も安心しています。ダメなことをしたらしかっておこってくださいね。先生方みなさん優しくすぎるので…。ほんといつも感謝しています。 ○いつも色々な相談にも親身になってのっていただき、本当に感謝しています。子どもも本当に楽しみに通うことができ私も安心しています。日々たくさんの子どもみて大変かと思いますが、少しずつ成長していく姿を楽しみにしていますのでこれからもよろしく願いいたします。 ○いつも対応よくとても助かっています。今後ともよろしく願いいたします。 ○いつもありがとうございます。</p>	<p>○難しい日もございますが、ご相談ください。 ○状況を見て開催など考えていきたいと思っています。</p> <p>色々なお褒めの言葉やご意見などありがとうございます。きらまなぶは子ども達が心豊かに育っていただけるような支援を心がけています。保護者様を含め安心して過ごせるような場所となるようにしていきたいと思っています。</p>
---	--

お忙しい中アンケートのご協力を頂き、ありがとうございました。さらに、色々なご意見や嬉しいお言葉も頂きました。今回の結果を踏まえて、今まで以上の支援が出来るように職員一同頑張りたいと思います。また、相談したい時や、不安な事がある時はいつでもご連絡下さいね。これからも、よろしく願い致します。