

保護者向け児童発達支援評価表（令和5年3月実施結果）

3家庭回答/契約4家庭中

チェック項目/（回答のないものは どちらともいえない に含む）		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	事業所より
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				子ども達がたくさん遊びの空間に集まる時は、色々な部屋に分かれて過ごすようにしています。密にならないように配慮しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				保育士や児童指導員など、福祉資格をもった職員を必ず配置しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2			1	玄関扉と部屋の前に小さな段差がありますが、構造上どうしてもバリアフリーが難しくなっています。しかし、車いすなどを利用されるお子様が利用された場合には、段差をどのようにするか等の対応をさせていただきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				コロナ禍が続いていますので、徹底した換気や空気循環をするサーキュレーターや空気清浄機などを各部屋に設置しています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容に設定されているか	2	1			大阪府から出ている児童発達支援のガイドラインにのっとって作成しています。また、保護者様に関心しながら作成するようには心がけていますが、コロナ禍の中、電話での聞き取りなどで作成させて頂いたり、ご迷惑をおかけしていますが、何かありましたらいつでもお電話してくださいね。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	1			

適切な支援の提供	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1		未就学のお子様はまずは関係作りだと思っています。楽しい、嬉しい色々な気持ちの中で成長が出来るように、日々職員同士で話し合いながら取り組みを考えています。
	⑩	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	コロナや感染症も落ち着いてきましたので、交流自体はまだ話し合いになりますが、地域交流としてなにかしらの関わりを考えていきたいと思っています。
適切な支援の提供	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			保護者様が安心出来るように心がけています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	1		直接お会いしての面談等が出来ていませんので、ガイドライン番号を記入し説明させて頂いています。作成に当たっては必ずガイドラインに沿って作成しています。
適切な支援の提供	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	1	1	ゆっくり保護者様と話が出来るように、基本的には児童発達支援のお子様は送迎を保護者様をお願いしていると思います。その理由としては、未就学のお子様は特に日々変化が有る時期だと思っていますので、密に話をする必要性があると思っていますからです。電話では伝えにくいことだったり、その場で話が出来た事ですぐに解決出来るきっかけになればと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3			これからも、色々な悩みや相談等あればお話して頂ければと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		2	以前はさまざまなカフェなどを行い、色々な活動をしていました。コロナ禍により、中断となっていますが、新しい形での保護者会を考えています。子育て先輩方のお話など、話せる場づくりを作っていきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	1			保護者様から相談事があった際には、すぐに職員同士で話し合い、解決できるように心がけています。相談内容によってはすぐのお返事が出来かねる時もありますが、必ずお返事は致しますので、気軽に相談して頂けたらと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1	遊びの内容など、実際に載せていない現状がありますので、再度ブログなどで子ども達が過ごした遊びなどを載せていきたいと思っています。自己評価はホームページに掲載しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3				全体で周知し、気を付けています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1			感染マニュアルはお渡ししているかと思いますが、防災や緊急時対応マニュアルなどは改めて作成させて頂いていますので、随時、保護者様にお渡ししたいと思います。

非常時等の対応	① 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1	年に2回、子ども達と一緒に避難訓練を行っています。4月には実際に地震を想定し、警報を鳴らしたうえで、外に逃げる練習をしました。さらに、昨年度は出来ませんでしたが、今年度の夏休みに消防士の方をお呼びして、避難訓練を実施したいと思っています。
満足度	② 子どもは通所を楽しみにしているか	3			子ども達は楽しい、嬉しいと感じる中で大きく成長をしようと思っています。心豊かに成長が出来るように日々子ども達と向き合いながら、楽しんでもらえるような企画などを考えたいと思っています。
	③ 事業所の支援に満足しているか	3			子ども達だけでなく、保護者様にも安心して頂けるような支援をこれからも模索し、支援をしていきたいと思っていますので、何かありましたらいつでもお電話してくださいね。

※分からない・無回答はどちらともいえないに入れていきます。

**保護者の方のご意見**

<p>チェック項目② 子供の特性をよく理解して接してくれています。</p> <p>チェック項目⑬ 連絡帳や送迎の時に伝えてくれています。</p> <p>チェック項目⑯ ドアに指をはさみそうで危ないと伝えたところ、迅速に対応してくれました。</p> <p>チェック項目⑳ 嫌がらずに行く日が増えています。</p>	<p>未就学のお子様は基本的に心の安定や心の発達を主に心がけながら支援しています。</p> <p>小学校に向けてスムーズに通えるように準備期間とも思っています。これからも、子どもたちと一緒に成長していきたいと思っていますので、どんなことでも相談してくださいね。</p>
---	--

忙しい中アンケートにご協力を頂き、ありがとうございました。  
 今回の結果を踏まえて、さらに前進出来るように頑張りたいと思います。  
 また、相談したい時や、不安な事がある時はいつでもご連絡下さいね。これからも、よろしくお願い致します。