

保護者向け放課後等デイサービス評価表（令和3年3月実施結果）

21家庭回答/契約34家庭中(兄弟家庭も含めて数えています)

チェック項目/（回答のないものは どちらともいえない に含む）		はい	どちらともいえない	いいえ	事業所より
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	1	遊ぶ広間に子ども達が集まる際は、部屋をわけ、密集しないようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5		保育士や児童指導員など、福祉資格を持った職員を必ず配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5		玄関扉と部屋の前に小さな段差がありますが、構造上どうしてもバリアフリーが難しくなっています。しかし、車いすなどを利用されるお子様が利用された場合には、段差をどのようにするかなどの対応はさせていただきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			コロナ禍が続く中、中々保護者の方と話す機会が減ったこともありますので、なるべく電話で話をしたり、電話で聞き取りをしながら個別支援計画を作成させて頂いています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18	2	1	子ども達が日に日に成長し、色々な楽しみも広がると考えています。子ども達のニーズに合わせてながら、子ども達が大人になった時に自分で色々なことが楽しめるように日々考えています。
	⑥ 障がいのない子どもと活動するイベントなどを考えているか	4	16	1	コロナ感染が少しずつ落ち着きましたら、地域への関わる活動を考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			その日の変化や成長などをなるべく電話で伝えたり、お迎えの際に伝えたりしています。電話が難しい時は、連絡帳などに記載し、なるべくすぐに連絡するようにしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	5	コロナ禍が中々収まらない中、開催をするべきかすごく悩んでいます。危険もありますので、話し合いの中で、保護者会が出来そうな時はお手紙などで連絡させて頂きたいと思います。
保護者	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	1	保護者様から色々な疑問、質問があると思います。その際にすぐに対処が出来ずにご迷惑をおかけしたこともあると思います。これからも、職員一同、連携していきたいと思っています。もし、何か不安などあれば、すぐにお知らせください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		1	

への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	2	ホームページ内での会員ページは個人情報の関係もあり、載せていません。日頃の活動はブログにて載せる予定でありますが、載せきれていないことが続いていますので、改めて対応していきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		職員会議などでも話し合い、写真を撮る際にも十分注意しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4		感染症は改めて書類にてお渡ししているかと思っています。防災、緊急時対応などの書類を改めて作成していますので、随時保護者様にお渡ししたいと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	1	年に2回は子ども達と一緒に避難訓練をして行っています。4月にも実際に地震を予想し、警報を鳴らしたうえで、外に逃げました。コロナ禍でアブラ高石に逃げる訓練ができるかは今のところ未定ですが、消防士の方をお呼びしての訓練は今年度企画したいと思っています。夏休みに企画しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		子ども達が自分らしきを出せる場所となるように、ほっとする場所となるようにと思っています。子ども一人一人に向き合いながら、これからも子ども達が楽しんでもらえるような企画を考えたいと思っています。
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1		子ども達だけでなく、保護者様に安心して頂けるような支援をこれからも模索し、支援をしていきたいと思っています。何かありましたら、いつでもお電話下さいね。

保護者の方のご意見

チェック項目①  
 )利用者が多い時は狭いように思うが、仕方ないのかなと思う。  
 チェック項目⑥⑩  
 )コロナ禍で保護者会などの開催はなくなっていますが、感染も怖いのでそのことに不満などはないです。同じく、外部との交流は減っているのかと思います。  
 時世的  
 いろんな意見もいただきました

保護者会などはコロナ禍により難しいと記入してくださる保護者様が何名かいらっしゃいました。今の時世に合った方法を模索し、保護者会を開けたらと思っています。

いつも親身に相談に乗って頂いたり、デイ内での様子を細かく教えて頂いてありがとうございます。安心して通っています。

いつもイレギュラーな登園や相談にも、丁寧に対応して頂き、ありがとうございます。定期的な病院での検査や療育から離れてしまい、ヨ々の困りごとや思春期の対応等、相談できる機関がなくなってしまう、親としては不安な事も多いのですが、デイの存在は心強く、安心にもつながっています。登園できる日は少ないですが、これからもどうぞよろしくお願いします。

いつもお世話になっております。気持ちの上げ下げが激しいにもかかわらず、対処法を考えて対応して下さりありがとうございます。デイの様子も連絡帳にて教えてください、ありがたいです。今年度もよろしくお願いします。

お忙しい中アンケートのご協力を頂き、ありがとうございました。さらに、色々なご意見や嬉しいお言葉も頂きました。今回の結果を踏まえて、今まで以上の支援が出来るように職員一同頑張りたいと思います。

また、相談したい時や、不安な事がある時はいつでもご連絡下さいね。これからも、よろしくお願い致します。