

保護者向け放課後等デイサービス評価表（令和6年3月実施結果）
23家庭回答/契約42家庭中（兄弟家庭も含めて数えています）

答のないものは どちらともいえない に含む)		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	事業所より	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			利用人数が多い日は机を移動しながら、全部の部屋を使い、課題のスペース、遊びのスペースを作っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		3	基本的には保育士や介護福祉士、社会福祉士など資格を持った職員が配置されています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			6	玄関の段差、トイレの段差がありますが、それ以外は段差がありません。扉が各部屋についていますので、開け閉めで危険な際にはドアストッパーで開けたりしながら、安全に過ごせるようにしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				子どもたちの成長を見守りながら、ニーズに沿った支援計画を作成していきたいと思っています。支援のことで気になることがございましたら、いつでもおっしゃってくださいね。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18	4			同じ活動がある中でも、継続したり、変更したりしながら取り組んでいます。子どもたちの流行りのものを取り入れたりしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	4	7	なかなか地域の場には遊びに行けないことがありますので、気軽に一緒に楽しんでもらえる機会を考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				支払いのこと、お子様の様子、支援のことなどお伝えしているつもりではありますが、わからないことがございましたら、気軽におっしゃってくださいね。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18			4	
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			6	保護者様からの質問や疑問などに迅速に対応させていただいているつもりですが、わからないことなどがございましたら、いつでも仰ってくださいね。その場ですぐにお返事が出来ない場合でも、必ず回答させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		1	3	今年度はHPの更新などが遅れて大変申し訳ございません。連絡事項はお手紙などで、自己評価はHPに閲覧場所がありますので、ぜひご覧いただけたらと思います。また、公式のLINEもできましたので、合わせてご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			2	職員会議などで職員には個人情報を気を付けることなどを伝えていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2		1	感染症マニュアルなど、新しくなりますので、随時お渡ししていきたいと思えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		2	年に2回避難訓練を開催しております。それ以外には消防士にも来ていただき、消火器の使い方、事務所からの逃げ方などを教えていただいています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			3	子ども達の第三の場所で、気持ちがリラックス出来たり、気持ちを吐き出せる場所になればと思っています。子ども同士でしか経験できないことをたくさん感じてほしいと思えます。
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	22				これからも、お子様や保護者様が安心してもらえるような取り組みをさせていただきたいと思えます。

保護者の方のご意見

<p>チェック項目⑥ ○ないと聞いています。</p> <p>チェック項目⑩ ○もう少し機会が多いと嬉しいです。</p> <p>チェック項目⑯ ○最近では訓練していただいているのかわかりません。</p>	<p>保護者会が少なかったこともありますので、少しずつ増やしていきたいと思えます。お母さんの会はきらまなbarで、お父さんの会も考えていますので、楽しみにしてくださいね。</p> <p>避難訓練は年に二回行っています。昨年度もらいふと合同で消防士が来られました。避難訓練もより細かになり、地震や火災、津波などを推定した訓練を考えていますので、またおしらせさせていただきます。</p>
--	---

こんな意見もいただきました

<p>○いつも細やかな配慮をしていただきありがとうございます。</p> <p>デイではとてもリラックスして小さなお友達も可愛いと楽しく過ごしている様子をきいて安心しています。</p> <p>○いつもありがとうございます。</p> <p>○いつもありがとうございます。とても助かっております。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>子どもたちの様子などで気になること、聞きたいことなどがありましたら、いつでも相談してくださいね。</p> <p>子どもたちが子どもらしくのびのびと毎日を過ごせるように、日々の関わりの中で心の成長が育まれるようにこれからも精進していきたいと思えますので、よろしく願いいたします。</p>
---	--

お忙しい中アンケートのご協力を頂き、ありがとうございます。さらに、色々なご意見や嬉しいお言葉も頂きました。今回の結果を踏まえて、今まで以上の支援が出来るように職員一同頑張りたいと思えます。

また、相談したい時や、不安な事がある時はいつでもご連絡下さいね。これからも、よろしく願い致します。