

保護者向け児童発達支援評価表（令和6年3月実施結果）

6家庭回答/契約10家庭中

答のないものは どちらともいえない に含む)		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	事業所より	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2			広場に子どもたちが集まっている際には、多目的ホールなどを開放し、部屋を分けて遊んでいます。なるべく子どもたちが密集しないようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1	保育士、介護福祉士、社会福祉士など資格の持った職員を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			2	玄関の段差、トイレの段差がありますが、それ以外は段差がありません。扉が各部屋についていますので、開け閉めで危険な際にはドアストッパーで開けたりしながら、安全に過ごせるようにしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5			1	療育終了後は毎日机や床を掃除しています。子どもたちが過ごしやすいようにしているつもりですが、何か気になる点等ございましたら、教えていただけたらと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5			1	個別支援計画はガイドラインに沿って作成しています。気になる方は、大阪府の児童発達支援ガイドラインを見ていただけたらと思います。5領域からなる支援内容を盛り込んでいます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容に設定されているか	5			1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			1	
適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1		1	未就学のお子様の支援はまずは関係づくりから始めます。慣れてきたころから、身辺自立を促したり、集団遊び、手先の療育などに取り組んでいきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		4	地域へのつながりがまだまだ弱く、交流会等が開催できていないのが現状です。こちらでのイベントにお手紙などをお渡しすることもありましたが、参加までには至りませんでした。
適切な支援の提供	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			1	分かりやすく説明しているつもりですが、分からないところなどございましたら、いつでも仰ってくださいね。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	1		4	面談の中で、しっかり説明していきたいと思っています。

適切な支援の提供	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2		2	<p>ゆっくり保護者様と話が出来るように、基本的には児童発達支援のお子様は送迎を保護者様にお願いしていると思います。その理由としては、未就学のお子様は特に日々変化が有る時期だと思っていますので、密に話をする必要が有ると思っていますからです。</p> <p>電話では伝えるにくいことだったり、その場で話が出来た事ですぐに解決出来るきっかけになればと思っています。</p> <p>これからも、色々な悩みや相談等あればお話しして頂ければと思います。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2		1	
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1		1	保護者研修をさせていただいていたと思いますが、保護者同士が集まる会にもなっています。さらに、いろんな企画の中で、保護者様同士が集まって過ごせる場所を作りたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1			保護者様から相談事があった際には、すぐに職員同士で話し合い、解決できるように心がけています。相談内容によってはすぐのお返事が出来かねる時もありますが、必ずお返事は致しますので、気軽に相談して頂けたらと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	2		2	遊びの内容など、ブログを載せていない現状がありますので公式LINEにて子どもの様子を載せていきたいと思っています。自己評価はホームページに載せています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4			2	全体で周知し、気を付けています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			2	感染マニュアルはお渡ししているかと思いますが、防災や緊急時対応マニュアルなどは改めて作成させて頂いていますので、随時、保護者様にお渡ししたいと思います。
非常時等の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			1	年に2回、子ども達と一緒に避難訓練を行っています。11月には消防士の方をお呼びして、火を消す練習などを行っています。

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	6				子どもたちが楽しく通えるように、楽しみながら成長が出来る様に日々考えていきたいと思ひます。何かありましたら、いつでも仰ってくださいね。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	6				子ども達だけでなく、保護者様にも安心して頂けるような支援をこれからも模索し、支援をしていきたいと思ひますので、何かありましたらいつでもお電話してくださいね。

※分からない・無回答はどちらともいえないに入れています。

忙しい中アンケートにご協力を頂き、ありがとうございました。

今回の結果を踏まえて、さらに前進出来るように頑張りたいと思ひます。

また、相談したい時や、不安な事がある時はいつでもご連絡下さいね。これからも、よろしくお願ひ致します。